



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Самарский государственный технический университет»**  
**(ФГБОУ ВПО «СамГТУ»)**

**Перечень вопросов для зачета по дисциплине**  
**Производственный менеджмент и супервайзинг в бурении**

**Направление подготовки,**  
**профиль**

Направление 131000 «Нефтегазовое дело»  
профиль «Бурение нефтяных и газовых скважин»

---

**Квалификация (степень) выпускника** \_\_\_\_\_ бакалавр

**Форма обучения** \_\_\_\_\_ Очная (8 семестр)

**Кафедра-разработчик рабочей программы** \_\_\_\_\_ Бурение нефтяных и газовых скважин

**Самара**

## Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность и содержание менеджмента.
2. Эволюция управленческой мысли. Школы менеджмента.
3. Научные подходы в менеджменте.
4. Особенности японского менеджмента.
5. Особенности американского и западноевропейского менеджмента.
6. Особенности Российского менеджмента.
7. Организация как объект управления: понятие виды. Общая характеристика организаций. Внутренние и внешние факторы.
8. Функции управления и их характеристика.
9. Методы менеджмента и принципы их реализации.
10. Организационные структуры управления: понятие и методы проектирования.
11. Полномочия и ответственность. Централизация и децентрализация управления. Делегирование полномочий.
12. «Руководство, «лидерство», «управление». Подходы к определению лидерства.
13. Понятие и источники власти.
14. Характеристика стилей руководства.
15. Управленческая решетка Блейка и Моутон.
16. Ситуационные теории лидерства Фидлера, Херси-Бланшарда, Врума-Йеттона.
17. Управление группами.
18. Сущность, содержание и методы планирования. Стратегическое планирование. Основные виды стратегического планирования в организации.
19. Содержание и формы проявления социальной ответственности организации.
20. Коммуникации в менеджменте. Базовые элементы. Этапы коммуникативного процесса.
21. Межличностные и организационные коммуникации. Барьеры межличностных и организационных коммуникаций.
22. Менеджер – руководитель-профессионал. Требования к профессиональной компетентности менеджера. Имидж менеджера.
23. Понятие и основные типы конфликтов в организации.
24. Структурные методы управления конфликтом.
25. Стили разрешения межличностных конфликтов.
26. Контроль в системе менеджмента: понятие, виды и способы его организации.
27. Понятие бизнес-плана и характеристика его разделов.
28. Мотивация персонала в деятельности менеджера: понятие мотивации и способы ее организации.
29. Характеристика процессуальных теорий мотивации.
30. Характеристика содержательных теорий мотивации.
31. Понятие самоменеджмента. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», временной ряд для ранжирования жизненных целей, анализ своих сильных и слабых сторон, установление приоритетов с помощью анализа АБВ и принципа Эйзенхауэра.
32. Показатели эффективности менеджмента организации.
33. Этика менеджмента. Понятие и альтернативы подходов к принятию этически сложных решений.
34. Стресс: понятие, виды, причины и методы управления.
35. Управление изменениями в организации.